

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklep internetowy ROTAVERSO — www.rotaverso.com

Data obowiązywania: 1 czerwca 2026 r.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności (dalej: „Polityka”) określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.rotaverso.com (dalej: „Sklep Internetowy”).
2. Polityka ma charakter informacyjny i nie jest źródłem obowiązków dla osób korzystających ze Sklepu Internetowego.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: „RODO”) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

§ 2. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

KNF_Design Krzysztof Kanafek

ul. Polna 24, 43-243 Wisła Wielka

NIP: 6381854089

REGON: 525848548

E-mail: biuro@knfdesign.pl

Telefon: +48 518 365 267

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem na powyższy adres e-mail lub listownie.

§ 3. Zakres i źródła danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe podawane przez Użytkownika podczas:
 - rejestracji konta w Sklepie Internetowym,
 - składania zamówienia (z kontem lub bez konta),
 - zapisu na newsletter,
 - kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej,

- korzystania ze Sklepu Internetowego (dane techniczne: adres IP, informacje o przeglądarce, systemie operacyjnym, aktywność w Sklepie — zbierane za pomocą plików cookies).
2. Zakres zbieranych danych osobowych:
 - dane kontaktowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
 - dane firmowe (w przypadku Przedsiębiorców): nazwa firmy, NIP, adres siedziby, numer VAT UE,
 - dane do wysyłki: adres dostawy,
 - dane transakcyjne: historia zamówień, kwoty, daty,
 - dane techniczne: adres IP, identyfikator sesji, typ przeglądarki, system operacyjny.
 3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwia zawarcie i realizację umowy sprzedaży lub świadczenia usług elektronicznych (np. prowadzenie konta, wysyłka newslettera).

§ 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

4. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

a) Realizacja umowy sprzedaży i obsługa zamówienia

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy. Okres przechowywania: przez okres wykonywania umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń z niej wynikających (standardowo 6 lat dla przedsiębiorców, zgodnie z Kodeksem cywilnym).

b) Wypełnienie obowiązków prawnych Administratora

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO — obowiązek prawny (prowadzenie ksiąg rachunkowych, wystawianie faktur VAT, w tym za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), obowiązki podatkowe). Okres przechowywania: 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej).

c) Marketing bezpośredni własnych produktów i usług (newsletter)

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda osoby, której dane dotyczą. Zgoda może być wycofana w każdej chwili, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Okres przechowywania: do momentu cofnięcia zgody.

d) Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora. Okres przechowywania: do momentu przedawnienia roszczeń.

e) Analiza statystyczna i doskonalenie Sklepu Internetowego

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizie ruchu i zachowania użytkowników w celu ulepszania oferty.

f) Weryfikacja numeru VAT UE w systemie VIES

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO — obowiązek prawny wynikający z przepisów o podatku VAT (dla klientów z UE korzystających z procedury odwrotnego obciążenia / reverse charge).

§ 5. Odbiorcy danych osobowych

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - dostawcom usług IT (hosting — home.pl, usługi chmurowe),
 - dostawcom usług płatniczych (w zakresie, w jakim są konieczne do realizacji płatności),
 - przewoźnikom i operatorom pocztowym — w zakresie niezbędnym do doręczenia przesyłki (imię, nazwisko, adres, numer telefonu),
 - biurom rachunkowym i dostawcom systemów księgowych (Saldeo, integracja z KSeF — w zakresie niezbędnym do wystawienia faktur i prowadzenia ksiąg),
 - kancelariom prawnym i windykacyjnym — w zakresie dochodzenia roszczeń,
 - organom publicznym — w zakresie wynikającym z przepisów prawa (urzędy skarbowe, organy ścigania, sądy),
 - systemowi VIES Komisji Europejskiej — w celu weryfikacji numerów VAT UE.
6. Administrator zapewnia, że odbiorcy danych osobowych, działający na jego zlecenie, przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w zakresie zgodnym z niniejszą Polityką.

§ 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

7. Administrator, co do zasady, nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
8. W przypadku korzystania przez Administratora z usług dostawców mających siedzibę poza EOG (np. dostawcy usług chmurowych lub narzędzi analitycznych), dane mogą być przekazywane do państw trzecich wyłącznie na podstawie odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w RODO, w szczególności: decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych lub innych instrumentów prawnych.

§ 7. Prawa osoby, której dane dotyczą

9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:
- prawo dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
 - prawo do sprostowania (poprawiania) danych (art. 16 RODO),
 - prawo do usunięcia danych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO),
 - prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
 - prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
 - prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO),
 - prawo do wycofania zgody w każdym momencie (dotyczy przetwarzania opartego na zgodzie, np. newslettera) — co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem,
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
10. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem na dane wskazane w § 2.
11. Administrator bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania, udziela odpowiedzi na żądanie osoby, której dane dotyczą. Termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

§ 8. Bezpieczeństwo danych

12. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, adekwatne do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, w szczególności:
- zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym,
 - zabezpiecza dane przed zabraniem przez osobę nieuprawnioną,
 - zabezpiecza dane przed przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa,
 - zabezpiecza dane przed zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - stosuje szyfrowanie połączenia z Sklepem Internetowym (protokół HTTPS/SSL),
 - regularnie aktualizuje oprogramowanie Sklepu Internetowego.

§ 9. Pliki cookies i technologie śledzące

13. Sklep Internetowy wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”), które są małymi plikami tekstowymi zapisywanymi w urządzeniu końcowym Użytkownika.
14. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
- dostosowanie zawartości Sklepu Internetowego do preferencji Użytkownika (np. zapamiętywanie języka, waluty, zawartości koszyka),
 - utrzymanie sesji zalogowanego Użytkownika,

- tworzenie anonimowych statystyk pomagających zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Sklepu Internetowego,
- zapewnienie prawidłowego działania podstawowych funkcjonalności Sklepu.

15. W ramach Sklepu Internetowego stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

a) Cookies niezbędne — konieczne do prawidłowego działania Sklepu, przechowywane przez okres sesji lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

b) Cookies funkcjonalne, analityczne i marketingowe — wymagają zgody Użytkownika wyrażonej poprzez baner cookies przy pierwszej wizycie.

16. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies poprzez konfigurację ustawień przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki.

17. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności Sklepu Internetowego, w tym utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z koszyka zakupowego.

18. Szczegółowe informacje o plikach cookies wykorzystywanych w Sklepie Internetowym dostępne są w dokumencie „Polityka cookies” oraz w banerze cookies wyświetlanym przy pierwszej wizycie.

§ 10. Usługi zewnętrzne i wtyczki

19. Sklep Internetowy może korzystać z następujących usług zewnętrznych, które mogą przetwarzać dane Użytkowników:

- Google Analytics — analiza ruchu i zachowania użytkowników (jeżeli aktywowane, z odpowiednim poinformowaniem w banerze cookies),
- narzędzia do weryfikacji NIP UE w systemie VIES Komisji Europejskiej,
- narzędzia komunikacji z klientem (poczta e-mail, systemy helpdesk),
- systemy płatności (w przypadku udostępnienia w przyszłości).

20. Szczegółowe informacje o każdej takiej usłudze, w tym o okresie przechowywania danych i polityce prywatności jej dostawcy, można uzyskać kontaktując się z Administratorem.

§ 11. Profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji

21. Administrator nie wykorzystuje danych osobowych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania, które wywoływałyby wobec osoby, której dane dotyczą, skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływały.

§ 12. Zmiany polityki prywatności

22. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce, w szczególności w przypadku zmian w przepisach prawa lub w sposobach przetwarzania danych osobowych.
23. O wszelkich zmianach Polityki Użytkownicy będą informowani poprzez opublikowanie zaktualizowanej wersji na stronie Sklepu Internetowego.
24. Zmiany Polityki wchodzi w życie z dniem ich opublikowania, chyba że w treści zmiany wskazano inny termin.

Dokument referencyjny. Przed publikacją zalecana jest weryfikacja treści przez prawnika specjalizującego się w prawie ochrony danych osobowych oraz uzupełnienie numeru REGON.